



# VANESSA CHÉNIER

DESIGNER D'ESPACE

## Conditions générales de vente de Vanessa Chénier-Designer D'espace

### Article 1 : Devis et propositions commerciales

Nous ne prenons en compte que des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention «bon pour accord». Aucune commande ne pourra être passée sur le site internet. Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis réalisé par nos soins. Dès cet instant, la commande sera fermement prise en compte, ce qui engagera définitivement les deux parties. Vous serez engagé à verser le montant indiqué sur le devis. Vanessa Chénier sera engagée à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis.

### Article 2 : Prestations de conseil

Il est entendu que, compte tenu de la nature des prestations de conseil apportées par la société Vanessa Chénier, la réalisation des différents dossiers ou des différentes prestations de coaching, conseils, visualisation 3D, accompagnement et suivi de vos travaux, correspondent à une obligation de moyens quant aux nombre de jours, de personnes et de documents devant être investis par Vanessa Chénier et non à une obligation de résultat conformément au devis approuvé par son client. Vanessa Chénier s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis établi, en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations. Il est bien entendu que les visuels font partie d'une prestation de conseils qui a pour but de donner des idées et ne peut pas forcément représenter, à l'identique, la décoration mise en place par le client.

### Article 3: Responsabilité

Lorsque Vanessa Chénier intervient sur la gestion des travaux effectués par les entreprises choisies par le client, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable aux dites entreprises ne saurait en aucun cas être reproché et engager notre responsabilité. Vanessa Chénier n'est ni maître d'oeuvre, ni maître d'ouvrage dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire. Vanessa Chénier est mandatée par son client pour assurer à sa

place le suivi des réalisations auprès des différents prestataires. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale, etc....) En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé. Vanessa Chénier recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la loi du 4 janvier 1978. Lorsque nos prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de Vanessa Chénier. Notre responsabilité ne saurait être retenue du fait d'un problème dû au fournisseur ou au monteur.

## Article 4 : Illustrations et propriété

Nous illustrons au mieux nos propositions afin de vous donner un aperçu réaliste des services proposés. Nous vous précisons toutefois, que les photos, images et représentations graphiques figurant dans notre site web ou sur nos documents commerciaux sont simplement illustratives de nos services et non contractuelles. La société Vanessa Chénier détient la propriété des croquis, visuels et illustrations réalisés dans le cadre de nos prestations sur l'habitat, restaurant, point de vente et tout autre lieu d'intervention. Ces visuels pourront alors être utilisés par Vanessa Chénier à des fins commerciales : diffusion sur le site internet, catalogues ou autres documents commerciaux. Concernant les photos prises au domicile, avant et après notre intervention, Vanessa Chénier ne pourra en avoir la propriété que par un accord écrit de son client. A la fin de chaque prestation, Vanessa Chénier présentera à son client un document qui donne le droit d'accepter ou de refuser la diffusion de ces photos.

## Article 5: Prix

Les prix pratiqués par Vanessa Chénier, proposés sur nos devis, sont ceux en vigueur le jour de la commande.

## Article 6: Paiement

Le paiement des prestations de la société Vanessa Chénier s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) : Pour le dossier d'intérieur et les commandes de documents tels que visuels, compte rendu (shopping)...

- 50% d'acompte à envoyer par chèque accompagné du devis signé.
- 50% à réception de facture lors de la remise de la première version du dossier.
- Si la prestation n'excède pas une journée, le règlement est à payer à réception de la facture suivant le temps passé avec notre société.
- Si la prestation dure plus d'une journée, un acompte de 200€ HT, vous sera demandé à la fin de chaque journée. Le solde ne sera à régler qu'à réception de la facture.

- Dans le cas où vous aurez choisi l'un de nos services sur plusieurs jours, un devis vous sera fait. Acompte de 50% à la signature du devis, le solde à réception de la facture.

- Si nous devons nous occuper de vos achats de mobilier, objets de décoration, dans des magasins ou sur internet, vous serez facturé, soit de 10% du montant des achats ou en demi-journée soit 300 € HT.

Vous vous engagez à payer l'intégralité des achats convenus sur la facture. (La société Vanessa Chénier ne fait aucune avance de paiement des achats)

Pour l'étude d'aménagement :

-50% d'acompte à la signature du devis

-50% à réception de facture lors de la remise de la première version du dossier juste avant le début des travaux, ce n'est qu'à partir de ce règlement que nous vous présentons les devis définitifs des artisans.

Si le client souhaite une mise en relation avec des entreprises ou un accompagnement en décoration, un nouveau devis lui sera présenté.

## Article 7 : Droit de rétractation

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de sept jours pour faire valoir votre droit de rétractation auprès de Vanessa Chénier. Pour ce faire, vous devez nous faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant votre intention de vous rétracter, à l'adresse Vanessa Chénier, 845 Chemin de Touges, 31370 Rieumes. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre.

## Article 8: Annulation, report et modification

En dehors de votre droit de rétractation dans un délai de sept jours, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de Vanessa Chénier. En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée qu'à hauteur de 50%, l'acompte est donc acquis.

## Article 9 : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L)

Parmi les informations que nous sommes amenés à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de nos prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont collectées par Vanessa Chénier, enregistrées et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le but de

traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi informatique et liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à : Vanessa Chénier, 845 Chemin de Touges, 31370 Rieumes, ou par e-mail à : administratif@vanessa-chenier.fr.

## Article 10: Description des produits

Nous nous attachons à vous donner la meilleure représentation possible des coloris, des matières et modèles, sans pouvoir en garantir la fidèle reproduction. Les descriptions se réfèrent aux descriptions faites par chacun de nos fournisseurs.

Chacun des catalogues engage dans la limite de ses responsabilités chacun des fournisseurs et prestataires de Vanessa Chénier.

Nous vous décrivons les articles que nous vous proposons avec le plus d'exactitude possible. Cependant, si une erreur de description apparaissait sur un produit, la responsabilité de Vanessa Chénier ne saurait être engagée.

## Article 11: Commande

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. Nous vous prions de noter que nous répondrons à votre commande sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent indisponibles après votre commande, nous vous informerons dans les plus brefs délais et vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de ventes.

Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

## ARTICLE 12 : Prix et paiement

Les prix indiqués sur les bons de commandes, devis ou factures en Euros s'entendent toutes taxes comprises, sauf mention contraire.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, suivant les modifications en fonction de la politique tarifaire des fabricants, grossistes, distributeurs, fournisseurs et prestataires, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de votre commande, qui demeure celui applicable au jour de la facturation. Le devis qui vous sera présenté sera valable pour une durée d'un mois à partir de l'envoi ou de la présentation du devis.

Les déplacements dans le 31 sont inclus dans le devis. Si des déplacements devaient être envisagés à plus de 50 km de notre bureau, 1 Euro TTC du km sera facturé. Pour tout déplacement et l'hébergement hors de la région Midi-Pyrénées le remboursement se fera sur justificatif.

Pour toute commande, un acompte de 30 à 50% sera exigé en fonction des usages pratiqués par les différents commerçants, fournisseurs, prestataires. Cet acompte fera l'objet d'un reçu et sera déduit de la facture globale.

Dans le cas où vous seriez en retard dans le paiement de la prestation, nous serions en droit de réclamer des intérêts de retard au taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour les prêts à la consommation. Dans le cas où nous pourrions démontrer l'existence d'un dommage dont le montant des intérêts moratoires, du fait de votre retard dans le paiement du prix, nous serions en droit de demander réparation de ce préjudice.

Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par l'acheteur ne puisse survenir, Vanessa Chénier adresse toujours à l'acheteur une confirmation de l'enregistrement de sa commande qui lui sert de bordereau de vérification de la marchandise livrée au moment de la livraison. Cette confirmation indique notamment clairement les services, les références et les prix des différents produits commandés ainsi que les éventuels frais de livraison liés à la commande.

Nous nous réservons le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement ou chèque de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Nous nous réservons notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Vous pouvez effectuer le règlement par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces. Le chèque devra être établi à l'ordre de Vanessa Chénier et envoyé à l'adresse suivante : Vanessa Chénier, 845 Chemin de Touges, 31370 Rieumes.

Le virement bancaire se fera sur le compte de notre société dont les coordonnées vous seront communiquées sur simple demande.

Les règlements en espèces feront l'objet de la remise d'un reçu précisant l'objet de la vente et le montant HT.

## Article 13 : livraison

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande, dans certains cas les fournisseurs peuvent livrer à notre bureau. Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux de nos fournisseurs. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs et dépendent des délais de fabrication de chacun des fournisseurs pour les produits sur commande. Dans

le cas où vous choisissez de régler par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci les délais courront en conséquence.

Chacun de nos fournisseurs ayant une politique propre en matière de livraison, nous nous engageons à vous tenir informé des conditions spécifiques de livraison.

Les frais de livraison sont à votre charge et sont facturés en supplément du prix de vente des produits (sauf mention contraire) certains de nos fournisseurs stipulent les prix de livraison France métropolitaine incluse, et toutes taxes comprises, emballages compris, sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Cette particularité sera stipulée sur le bon de commande.

Vous serez toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à ladite commande, et le paiement vous sera demandé pour le montant de l'achat, intégrant les prix des produits commandés plus les frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de réserves manuscrites, accompagnée de votre signature.

Vous devrez parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison. Vous devrez nous transmettre copie de ce courrier par simple courrier ou par e-mail à [chenier.vanessa@gmail.com](mailto:chenier.vanessa@gmail.com).

## ARTICLE 14 : Retours et remboursement

Tous les produits que nous vous fournissons bénéficient de la garantie de retour et/ou de remboursement du fournisseur sauf mentions contraires. Les modalités de retour que nous vous indiquerons lors de la commande seront celles communiquées par nos fournisseurs et prestataires. Si vous veniez à retourner un produit au fournisseur, sans nous en avoir au préalable averti ou expliqué la raison de la modification de votre choix, la commission nous resterait acquise. Dans le cadre d'une modification de votre choix en concertation avec nous dans les quinze (15) jours suivant la livraison, la commission perçue fera l'objet d'un avoir valable sur une prestation ultérieure.

## Article 15 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété ou la propriété des fournisseurs jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux des fournisseurs conformément aux dispositions

de l'article 13.

## ARTICLE 16 : Garantie des vices cachés et responsabilité

Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présentent un vice caché, ils seront restitués aux fournisseur ou fabricants, les frais de retour demeurant à la charge du client qui pourra se faire rembourser par le fournisseur. Les produits proposés sont conformes à la législation Française en vigueur. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison, de même, notre responsabilité ne saurait être retenue du fait d'un problème dû au fournisseur ou au transporteur ou au monteur. Il sera procédé au remplacement du produit par le fournisseur ou fabricant.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client.

Néanmoins, notre responsabilité ne pourra être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez le fournisseur, ni en cas d'erreur dans la présentation des produits, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

## Article 17 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français. Tous litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous et qui ne pourront être réglés à l'amiable sont soumis à la compétence du tribunal du siège de la société le tribunal administratif de Toulouse.

Date et signature précédées de la mention manuscrite « lu et approuvé »